

ملحوظات	مسح الشركات الرقمية			
			تليفون	COR1
حاول الاتصال الي 3 مرات	1	الهاتف غير متاح/ مشغول	نتيجة المكالمة	COR2_1
	2	ليس في الخدمة		
حاول الاتصال الي 3 مرات	3	لم يرد		
	4	رد ورفض		
	5	لم يكتمل و رفض		
حاول الاتصال الي 3 مرات	6	لم يكتمل و عاود الاتصال		
	7	مكتمل		
	8	غير مؤهل		
			الوقت لنتيجة المكالمة الاولى	Time_1
			التاريخ لنتيجة المكالمة الاولى	Date_1
حاول الاتصال الي 3 مرات	1	الهاتف غير متاح/ مشغول	نتيجة المكالمة	COR2_2
	2	ليس في الخدمة		
حاول الاتصال الي 3 مرات	3	لم يرد		
	4	رد ورفض		
	5	لم يكتمل و رفض		
حاول الاتصال الي 3 مرات	6	لم يكتمل و عاود الاتصال		
	7	مكتمل		
	8	غير مؤهل		
			الوقت لنتيجة المكالمة الثانية	Time_2
			التاريخ لنتيجة المكالمة الثانية	Date_2
حاول الاتصال الي 3 مرات	1	الهاتف غير متاح/ مشغول	نتيجة المكالمة	COR2_3
	2	ليس في الخدمة		
حاول الاتصال الي 3 مرات	3	لم يرد		
	4	رد ورفض		
	5	لم يكتمل و رفض		
حاول الاتصال الي 3 مرات	6	لم يكتمل و عاود الاتصال		
	7	مكتمل		
	8	غير مؤهل		
			الوقت لنتيجة المكالمة الثالثة	Time_3
			التاريخ لنتيجة المكالمة الثالثة	Date_3

موافقة			
COR3	صباح الخير / مساء الخير، انا..... من فاي للأبحاث الاقتصادية وبالنيابة عن منتدى البحوث الاقتصادية. نحن نحاول دراسة تأثير الرقمنة العالمية واستخدام السوشيال ميديا على اقتصاد وإنتاجية الشركات في "مصر والمغرب والأردن" بهدف البحث العلمي، ونريد أن نسالك بعض الأسئلة.	نعم= 1 / لا= 2	إذا كان لا(=2)، انهي المقابلة
	سيستغرق استكمال هذا الاستطلاع بضع دقائق. احنا بنضمن الحفاظ على سرية البيانات و استخدامها فقط للبحث العلمي، وليست للمشاركة مع أى جهة. إذا كانت لديك أسئلة أو مخاوف أو شكاوى ، أو تعتقد أن البحث قد أضر بك ، فيرجى الاتصال بـ xxxx. هل توافق على المشاركة في هذا الاستطلاع؟ "		
COR4	هل توافق ان يتم تسجيل الاستطلاع لهدف مراقبة الجودة؟	نعم= 1 / لا= 2	
COR5	ما هو عدد العاملين في شركتك بما فيهم انت (بما فيهم العاملين بالأجر او العاملين بغير أجر) حالياً؟	1	اقل من 6
		2	من 6 الى 49
		3	من 50 الى 199
		4	200 فيما فوق
RESP	ما هو دورك/ وظيفتك في هذه الشركة؟	1	المالك
		2	مدير عام
		3	مدير أول آخر (HR / CFO)
		4	شخص آخر يمكنه إخبارك عن أرباح الأعمال والموظفين
		5	شخص لا يستطيع إخبارك عن أرباح الأعمال والموظفين
ALT_TELNUM	أيه هو رقم التليفون الى من خلاله نقدر نتواصل مع الشخص المسئول في الشركة؟	[] الرقم	من 1 الى 4، تخطى السؤال COR7 إذا كان الرقم 5 ، فحاول إعادة تحديد موعد مع شخص يمكنه ذلك
COR16	هل استخدمت شركتك إنترنت في (الشهر الماضي) 2022؟	1= نعم 2= لا	اسال فقط لو 5 في RESP، ثم انهي المقابلة
COR13	هل قامت شركتك بعملية شراء عبر الإنترنت في (الشهر الماضي) 2022؟ [الباحث: هذا يعني أن الشركة قد اشترت سلعا و / أو خدمات من خلال الطلبات عبر الإنترنت، بغض النظر عن طرق الدفع (الدفع عبر الإنترنت أو نقداً)].	1= نعم 2= لا	
COR14	هل قامت شركتك بالبيع عبر الإنترنت في (الشهر الماضي) 2022؟ [الباحث: هذا يعني أن الشركة قد باعت سلعا و / أو خدمات من خلال منصات تداول عامة عبر الإنترنت (بما في ذلك مواقع الويب المنشأة ذاتيا ومنصات الجهات الخارجية المحلية أو الدولية ، مثل امازون و eBay (...)].	1= نعم 2= لا	*إذا كانت الإجابة بلا (=2)، تخطى السؤال التالي *إذا كانت الإجابة بلا (=2) في COR13 and COR14، انهي المقابلة

	1 = نعم 2 = لا		هل تمتلك شركتك موقعًا إلكترونيًا للمبيعات (الشركة أنشأته) ويتيح الدفع عبر الإنترنت في (الشهر الماضي) عام 2022؟ [الباحث: بمعنى آخر ، يمكن للمشتري إجراء عمليات شراء على الموقع الإلكتروني الذي أنشأته شركتك دون الحاجة إلى المرور عبر منصات تابعة لجهات خارجية.]	COR15
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19	الزراعة أو الصيد أو التعدين المنسوجات والملابس صناعة الغذاء صناعة الميكانيكا أو الإلكترونيات أو المركبات (وسائل المواصلات) المنتجات الجلدية الكيمائيات والمنتجات الكيماوية المنتجات البترولية والبلاستيك والمطاط المنتجات المعدنية اللافلزية (مثل: أنشطة صهر و/أو تنقية المعادن الحديدية) المعادن الأساسية والمنتجات المعدنية المنتجات الخشبية والأثاث والورق والنشر البناء والتشييد البيع بالتجزئة أو البيع بالجملة، أو خدمات السيارات النقل والتخزين الإقامة والخدمات الغذائية المعلومات والاتصالات أو النظم المعلوماتية الأنشطة المالية أو العقارية التعليم الصحة خدمات أو صناعات أخرى (حدد)	ايه هو النشاط الرئيسي الحالي للشركة ؟	COR7
		11-عمان 12-البلقاء 13- الزرقاء 14-مادبا 21- اربد 22- المفرق 23-جرش 24- عجلون 31-الكرك 32- الطفيلة 33-معان 34- العقبة	في أي محافظة تقع فيها الشركة؟	COR8
	1 2	حضر ريف	هل المنطقة التي تقع فيها الشركة حضر ام ريف؟	COR9
	[_] السنة إذا كانت الإجابة =2022، اشكر وانهي المقابلة		في أي سنة بدأت شركتك العمل؟ الباحث: استخدم 9999 إذا لم يكن يعرف	COR10
	1 = نعم 2 = لا		هل تمتلك شركتك موقعًا إلكترونيًا خاصًا بها في (الشهر الماضي) عام 2022؟	COR11
	1 = نعم 2 = لا		هل الشركة مدرجة في أي تطبيق أو موقع - على سبيل المثال: تطبيق توصيل طعام،، امازون،.....، الخ؟	COR12

مسح الشركات الرقمية			
FIR1	كم عدد العمال الإجمالي (بأجر وبدون أجر ، أو بدوام كامل أو بدوام جزئي) في شركتك بما فيهم انت في (الشهر الماضي) 2022؟		إذا كانت الإجابة أكثر من 1، تخطي السؤال التالي" <input type="checkbox"/> عدد
FIR1_1	هل يوجد غيرك يساعدك في الشغل، في الشهر الماضي (2022)؟ للباحث: إذا كانت الإجابة نعم، اعد سؤال FIR1		1=نعم، 2=لا <input type="checkbox"/> عدد
FIR2	كم عدد الاناث العاملين في شركتك في (الشهر الماضي) 2022؟		يجب أن يكون العدد أقل من أو يساوي FIR1 <input type="checkbox"/> عدد
FIR3	كم عدد العاملين بدوام جزئي في شركتك في (الشهر الماضي) 2022؟		يجب أن يكون العدد أقل من أو يساوي FIR1 <input type="checkbox"/> عدد
FIR4	كم عدد العاملين بعمود غير محددة المدة لدى شركتك في (الشهر الماضي) 2022؟		يجب أن يكون العدد أقل من أو يساوي FIR1 <input type="checkbox"/> عدد
FIR5	كم عدد العاملين يعملون بدون أجر في شركتك في (الشهر الماضي) 2022، معنى عدد من يعملون ويساعدوا في الشغل بدون مقابل؟		يجب أن يكون العدد أقل من أو يساوي FIR1 <input type="checkbox"/> عدد
FIR6_A	هل مالك الشركة/مدير ذكر أم أنثى؟	ذكر	1
FIR6_B	ما هو آخر مستوى تعليمي أكمله صاحب الشركة بنجاح؟	انثى	2
		أقل من ابتدائي	1
		ابتدائي / اعدادى	2
		الثانوية الفنية / (عام أو أزهري)	3
		المعهد المتوسط / المعهد العالي	4
		بكالوريوس / ليسانس جامعى	5
		فوق المستوى الجامعي	6
		لا اعرف	7
FIR7	ما هي في المتوسط نسبة العاملين ذوي التعليم العالي في شركتك؟ (الباحث: تعليم عالي يعني معهد متوسط/ المعهد العالي، او بكالوريوس/ ليسانس جامعى، او ما فوق المستوى الجامعي)	25% أو أقل	1
		26% إلى 50%	2
		51% إلى 75%	3
		أكثر من 75%	4
		إذا كانت الإجابة بلا (=2) في كل الأسئلة (COR11, COR12, COR13, COR14, COR15, COR16)، تخطي الى السؤال FIR27	
المشاركة في الاقتصاد الرقمي			
FIR8	لقد ذكرت أن شركتك لديها إنترنت في الأسئلة السابقة ، متى [شهر / سنة] بدأت شركتك في استخدام الإنترنت عالي السرعة؟ الباحث: استخدم 99 إذا كنت لا تعرف في FIR8_1، واستخدم 9999 إذا كنت لا تعرف في FIR8_2	FIR8_1: <input type="checkbox"/> شهر FIR8_2: <input type="checkbox"/> عام	اسأل هذا السؤال فقط إذا كانت الإجابة بنعم(=1) في أى من COR11, COR12, COR13, COR14, COR15, COR16
FIR9	ما هي تكلفة الإنترنت عالي السرعة في (الشهر الماضي) 2022؟ الباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفض		<input type="checkbox"/> عدد
FIR10	ماذا كان نسبة تكلفة الانترنت كجزء من التكلفة الإجمالية لشركتك في (الشهر الماضي) 2022؟ الباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفض		<input type="checkbox"/> النسبة المئوية
FIR11	لقد ذكرت أن شركتك لديها معاملات عبر الإنترنت (شراء و/ أو بيع) ، متى بدأت شركتك المعاملات عبر الإنترنت [شهر / سنة]؟ الباحث: استخدم 99 إذا كنت لا تعرف في FIR11_1، واستخدم 9999 إذا كنت لا تعرف في FIR11_2	FIR11_1: <input type="checkbox"/> شهر FIR11_2: <input type="checkbox"/> عام	اسأل هذا السؤال فقط إذا كانت COR13 = 1 "نعم"، أو COR14 = 1 "نعم"
FIR12	هل قامت شركتك بمبيعات عبر الإنترنت في (الشهر الماضي) 2022؟		إذا كانت الإجابة بلا، تخطي السؤال التالي 1=نعم 2=لا

FIR13	ما هي نسبة المبيعات عبر الإنترنت من إجمالي المبيعات في (الشهر الماضي) 2022؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت		[] النسبة المئوية	
FIR14	هل قامت شركتك بشراء المدخلات (أي مواد أو خامات تستخدم لسيور العمل) عبر الإنترنت في (الشهر الماضي) 2022؟		1= نعم 2= لا	إذا كانت الإجابة بلا، تخطي السؤال التالي
FIR15	ما هي نسبة شراء المدخلات عبر الإنترنت من إجمالي شراء المدخلات في (الشهر الماضي) 2022؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت		[] النسبة المئوية	
FIR16	هل شركتك لديها عاملين تستخدم الهواتف الذكية (زى الموبيل) لإجراء معاملات تجارية للشركة عبر الإنترنت؟ [الباحث: الهدف من هذا السؤال هو فهم دور الهواتف الذكية (الموبيل) في المعاملات التجارية للشركة عبر الإنترنت]		1= نعم 2= لا	
FIR17	ما هي نسبة عدد العاملين في الشركة الذي يتطلب عملهم استخدام الكمبيوتر يومياً؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت		[] النسبة المئوية	
FIR18	هل تلعب المهارات الخاصة بمجال التكنولوجيا دوراً في قرارك بتعيين موظفين إداريين؟ الباحث: المهارات الخاصة بالتكنولوجيا مثل: المهارات الخاصة بالتكنولوجيا مثل: مهارات مايكروسوفت ، أو البحث على الإنترنت ، أو التعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي ، أو كتابة رسائل البريد الإلكتروني (إيميلات)،الخ		1= نعم 2= لا	
FIR19	هل تلعب المهارات الخاصة بمجال التكنولوجيا دوراً في قرارك بتعيين العمال؟ الباحث: المهارات الخاصة بالتكنولوجيا مثل: المهارات الخاصة بالتكنولوجيا مثل: مهارات مايكروسوفت ، أو البحث على الإنترنت ، أو التعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي ، أو كتابة رسائل البريد الإلكتروني (إيميلات)،الخ		1= نعم 2= لا	
FIR20	هل في الشركة شخص متخصص سواء كان ذلك بدوام كامل أو بدوام جزئي في تكنولوجيا المعلومات (دعم فني IT)؟ الباحث: إذا كانت الإجابة بنعم ، فاسأل عما إذا كان لدى الشركة شخص واحد فقط أو لديها قسم لتكنولوجيا المعلومات (دعم فني)، أو تعاقد خارجي	نعم، شخص واحد نعم ، لدينا قسم لتكنولوجيا المعلومات نعم، بتعاقد مع حد/ شركة من بره الشركة (outsourcing) لا	1 2 3 4	
FIR21	لقد ذكرت أن شركتك تمتلك موقعاً إلكترونيًا ، متى [شهر / سنة] بدأت شركتك امتلاك موقعاً إلكترونيًا الخاص بها؟ الباحث: استخدم 99 إذا كنت لا تعرف في FIR21_1 ، واستخدم 9999 إذا كنت لا تعرف في FIR21_2	FIR21_1 : [] شهر FIR21_2 : [] عام		اسأل هذا السؤال فقط إذا كان 1 = COR11 "نعم"
FIR22	هل تستخدم شركتك وسائل التواصل الاجتماعي لأغراض تجارية؟		1= نعم 2= لا	إذا كانت الإجابة بلا، تخطي السؤال التالي
FIR23	ما مدى أهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي (مثل الفيسبوك و إنستجرام... إلخ) لانتشطة عملك؟	مهم جدا مهم لا مهم، ولا مش مهم غير مهم غير مهم على الإطلاق	1 2 3 4 5	
FIR24	ما هو متوسط عدد الانقطاعات في التيار الكهربائي (الشهر الماضي) 2022؟			
FIR25	ما هو عدد الأيام التي لا يوجد فيها اتصال بالإنترنت (انقطاع) في (الشهر الماضي) 2022؟			
FIR26	ما هو عدد الأيام التي لا توجد فيها خدمات بيع أو شراء (انقطاع) عبر الإنترنت في (الشهر الماضي) 2022؟			اسأل هذا السؤال فقط إذا كانت 1 = COR13 "نعم"، أو 1 = COR14 "نعم"
FIR27	كم كان إجمالي المبيعات / الإيرادات السنوي لشركتك في عام 2021 (بالدينار أردني)؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا يعرف ، 996 إذا رفض			
FIR28	ما هي فئة إجمالي المبيعات / الإيرادات السنوية لشركتك في عام 2021؟ للباحث: أقرأ جميع الإجابات إلا في حالة الرفض أو لا يعرف	1,000,000 دينار أردني أو أكثر من 150,000 إلى أقل من 1,000,000 دينار أردني من 30,000 إلى أقل من 150,000 دينار أردني من 15,000 إلى أقل من 30,000 دينار أردني من صفر إلى أقل من 15,000 دينار أردني رفض الإجابة لا يعرف	1 2 3 4 5 6 7	اسأل هذا السؤال فقط إذا كانت الإجابة في FIR27=998، =996

FIR29	كم كان إجمالي المبيعات / الإيرادات السنوي لشركتك في عام 2020 (بالدينار أردني)؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفض		[] العدد (قيمة) المبيعات / الإيرادات	اسأل هذا السؤال إذا كانت الإجابة في COR10 => 2020
FIR30	ما هي فئة إجمالي المبيعات / الإيرادات السنوية لشركتك في عام 2020؟ للباحث: أقرأ جميع الإجابات إلا في حالة الرفض أو لا يعرف	1,000,000 دينار أردني أو أكثر من 150,000 إلى أقل من 1,000,000 دينار أردني من 30,000 إلى أقل من 150,000 دينار أردني من 15,000 إلى أقل من 30,000 دينار أردني من صفر إلى أقل من 15,000 دينار أردني رفض الإجابة لا يعرف	1 2 3 4 5 6 7	اسأل هذا السؤال فقط إذا كانت الإجابة في FIR29=998, =996
FIR31	كم كان إجمالي المبيعات / الإيرادات السنوي لشركتك في عام 2019 (قبل الكورونا) (بالدينار أردني)؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفض		[] العدد (قيمة) المبيعات / الإيرادات	اسأل هذا السؤال إذا كانت الإجابة في COR10 => 2019
FIR32	ما هي فئة إجمالي المبيعات / الإيرادات السنوية لشركتك في عام 2019؟ للباحث: أقرأ جميع الإجابات إلا في حالة الرفض أو لا يعرف	1,000,000 دينار أردني أو أكثر من 150,000 إلى أقل من 1,000,000 دينار أردني من 30,000 إلى أقل من 150,000 دينار أردني من 15,000 إلى أقل من 30,000 دينار أردني من صفر إلى أقل من 15,000 دينار أردني رفض الإجابة لا يعرف	1 2 3 4 5 6 7	اسأل هذا السؤال فقط إذا كانت الإجابة في FIR31=998, =996
FIR33	هل كانت شركتك تصدر أي من إنتاجها في عام 2021 ؟		1=نعم، 2=لا، 3=لا ينطبق	إذا كانت الإجابة بلا، تخطي السؤال التالي
FIR34	كم هي حصة (نسبة) الصادرات من المبيعات في 2021؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت		[] النسبة المئوية	
FIR35	هل كانت شركتك تستورد في عام 2021 ؟		1=نعم، 2=لا، 3=لا ينطبق	إذا كانت الإجابة بلا، تخطي السؤال التالي
FIR36	كم هي حصة (نسبة) الواردات من إجمالي المدخلات (أي مواد أو خامات تستخدم لسير العمل) في 2021؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت		[] النسبة المئوية	
FIR37	من هو المالك الأساسي لهذه الشركة؟	أفراد أو شركات أو منظمات محلية خاصة أفراد أو شركات أو منظمات أجنبية خاصة الحكومة / الدولة آخر (حدد)	1 2 3 4	
FIR38	ما هي النسبة المئوية المملوكة التي يمتلكها كل مما يلي: للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف	FIR38_1: النسبة مملوكة للأفراد أو الشركات أو المنظمات المحلية الخاصة FIR38_2: مملوكة من قبل أفراد أو شركات أو مؤسسات أجنبية خاصة FIR38_3: النسبة مملوكة من قبل حكومة / دولة FIR38_4: مملوكة من قبل آخرين	[] النسبة المئوية [] النسبة المئوية [] النسبة المئوية [] النسبة المئوية	
FIR39	ما هي قيمة الأصول الثابتة في 2021 (بالدينار أردني)؟ للباحث: 1- أقرأ جميع الإجابات إلا في حالة الرفض أو لا يعرف 2- تشمل الأصول الثابتة مثل الآلات، الشاحنات، أثاث المكاتب، الأراضي، المباني، أجهزة الكمبيوتر		[] العدد (القيمة)	
FIR39_1	أيه هي فئة قيمة الأصول الثابتة في السنة التي فاتت سنة 2021 (بالدينار أردني)؟ للباحث: أقرأ جميع الإجابات إلا في حالة الرفض أو لا يعرف	1,000,000 دينار أردني أو أكثر من 150,000 إلى أقل من 1,000,000 دينار أردني من 30,000 إلى أقل من 150,000 دينار أردني من 15,000 إلى أقل من 30,000 دينار أردني من صفر إلى أقل من 15,000 دينار أردني رفض الإجابة لا يعرف	1 2 3 4 5 6 7	اسأل هذا السؤال فقط إذا كانت الإجابة في FIR39=998, =996

FIR40	ما هو عدد المنافسين لمنتجاتك / للخدمة الرئيسية التي تقوم ببيها في السوق الرئيسي؟	لا يوجد	1	إذا كانت الإجابة (=1)، تخطي السؤال التالي
		من 1 إلى 5	2	
		من 6 إلى 20	3	
		من 21 إلى 100	4	
		من 101 وأكثر	5	
FIR41	ما هي نسبة المنافسين في نفس القطاع الذين يعتمدون على التقنيات التكنولوجية؟ للباحث: 1- استخدم 998 إذا كنت لا تعرف 2- التقنيات التكنولوجية مثل: البيع والشراء عبر الانترنت، عندهم موقع الكتروني، استخدام وسائل التواصل الاجتماعي،.....الخ		[] النسبة المئوية	
FIR42	ما هي التكلفة الإجمالية للعمالة (بما في ذلك الأجور والرواتب والمكافآت وما إلى ذلك) في عام 2021 (بالدينار أردني)؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت		[] العدد (القيمة)	
FIR42_1	أيه هي فئة التكلفة الإجمالية للعمالة (بما في ذلك الأجور والرواتب والمكافآت وما إلى ذلك) في عام 2021 (بالدينار أردني)؟ للباحث: أقرأ جميع الإجابات إلا في حالة الرفض أو لا يعرف	من صفر لأقل من 10,000 دينار	1	اسأل هذا السؤال فقط إذا كانت الإجابة في FIR42=998, =996
		من 10,000 لأقل من 50,000 دينار	2	
		من 50,000 لأقل من 100,000 دينار	3	
		من 100,000 لأقل من 150,000 دينار	4	
		من 150,000 لأقل من 200,000 دينار	5	
		من 200,000 لأقل من 250,000 دينار	6	
		من 250,000 لأقل من 300,000 دينار	7	
		من 300,000 أو أكثر	8	
		رفض الإجابة	9	
		لا يعرف	10	
FIR44	هل قدمت شركتك منتجات / خدمات جديدة، أو جددت في أسلوب الانتاج خلال السنوات الثلاث الماضية؟		=1 نعم، 2= لا	
FIR45	هل أنفقت شركتك على البحث والتطوير خلال السنوات الثلاث الماضية؟		=1 نعم، 2= لا، 3=لا ينطبق	

TR1 لقد وصلنا الآن إلى نهاية مقابلتنا. شكرا لك على مشاركتك.